

# スマートフォンで動画を保存する場合の取り扱い



- データ容量が大きいため、動画のダウンロードはWi-Fi環境下で行ってください。
- 必ずダウンロード期限内のダウンロードをお願いいたします。  
期限を過ぎてからの再アップロードはできませんので、ご注意ください。
- データは必ずバックアップをお願いいたします。  
データの破損、紛失に関して弊社は一切の責任を負いかねます。
- ダウンロードした映像をご家族間で共有していただくのは問題ありません。  
ただし第三者へ渡す、SNSにアップするなどの行為はおやめください。

## 1.スマートフォンで動画をダウンロードした場合の保存先について

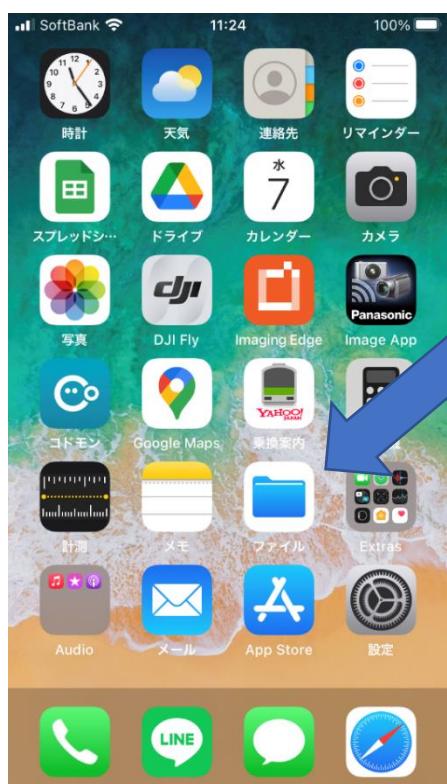
※あくまでデフォルト状態のスマートフォンで一般的にどこに保存されるかをご説明しております。

各自で保存先を設定されている場合や機種によっては、この限りではありません。

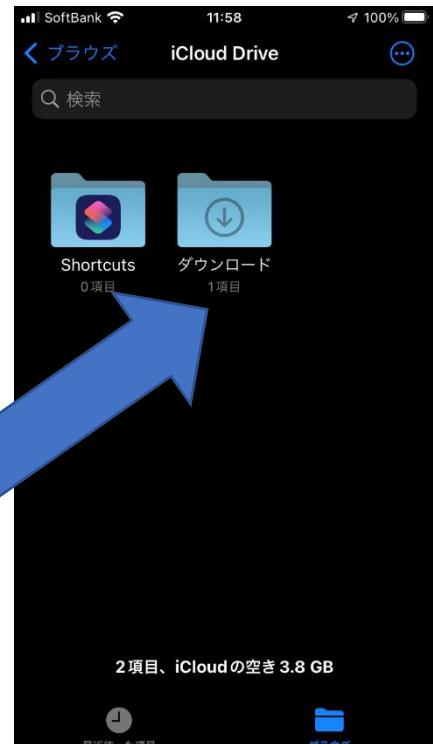
「保存先が分からない」等個別の対応は弊社では致しかねますので、

スマートフォンの製造元やお近くの携帯ショップにてお問合せください。

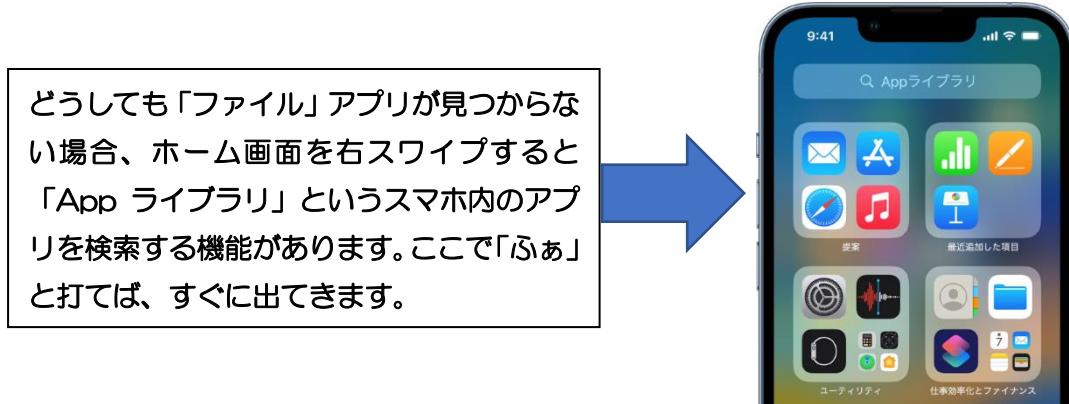
iPhone (2023年4月現在 iOS16.3.1の場合)



Safari(インターネットブラウザ)からダウンロードした動画は「ファイル」というアプリで管理されています。  
標準搭載アプリですので、全てのiPhoneにインストールされています。



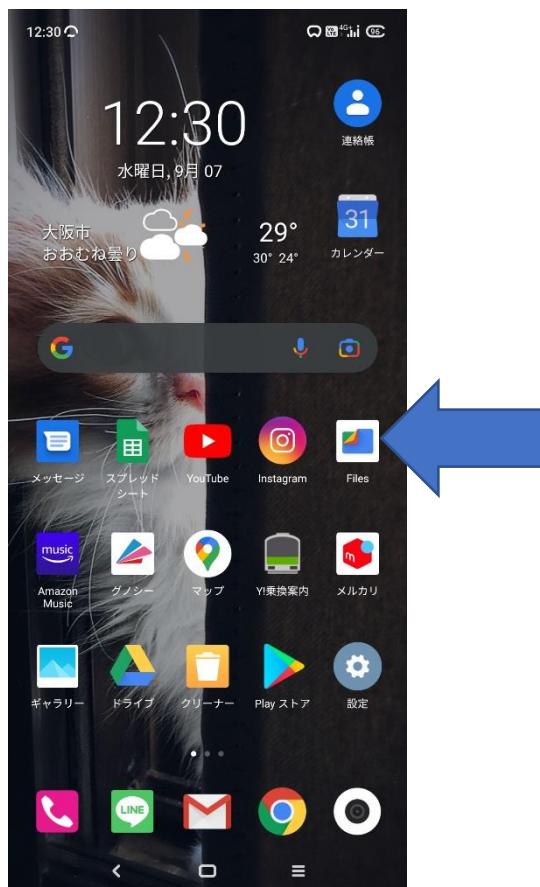
ダウンロードされた動画はiCloud Drive内の「ダウンロード」フォルダ内にあります。  
ダウンロードした動画をタップすると、そのままこのアプリ内で再生することができます。



※iCloudの容量は5GBまで無料です。そのため空き容量が少ないと、そもそもダウンロードができない場合がございます。ダウンロードができない場合は iCloud 内の不要なファイルを削除する、現在保存されているファイルを別の場所へバックアップする、iCloud+(有料)にアップグレードするなど空き容量の確保を行ってください。

(別の場所へのバックアップ方法につきましては、この説明書の最後に記載しております)

ii. android  (2023年4月現在 Android12 の場合 こちらではXiaomi Redmi Note 11を例に説明いたします)



ダウンロードされた動画は「Files」というアプリで管理されています。「ファイル」「マイファイル」「ファイルマネージャー」「ダウンロード」など機種によって入っているアプリが若干異なりますが、どのアプリも基本的には一緒です。多くのスマホでこのようなアプリはプリインストールされていますが、中にはプリインストールされていない機種もございます。ない場合や見つけられない場合は Play ストアから「[Files by Google](#)」(無料)をインストールしてください。



※Androidでダウンロードしたファイルは基本的に内部ストレージ(スマホ内のメモリ)に入れます。スマホの容量がいっぱいの場合、ダウンロードできない場合があります。ダウンロードができない場合は**スマホ内の不要なファイルや写真・アプリを削除する、保存先を外部ストレージ(別途SDカードが必要)に変更する、現在保存されているファイルを別の場所へバックアップする**など空き容量の確保を行ってください。

保存先を外部ストレージ(SDカード)に変更する方法は[こちら](#)をご覧くださいませ。

## 2.ダウンロードした動画ファイルをバックアップする

スマホではなくパソコンからダウンロードして、パソコン内もしくは記憶媒体(外付けHDDやUSBメモリー、SDカード等)に保存するのもバックアップの1つです。ただし永久に保存できる訳ではありません。複数の記憶媒体に分けて保存するか、次で説明するオンラインクラウドサービスの利用を合わせてご検討ください。

代表的なオンラインクラウドサービスとして、以下のようなサービスが挙げられます。

(ロゴをクリックすると各種サイトへ移動できます)



[amazon photos](#)



[Google Drive](#)



例としてGoogle Driveでバックアップを取る方法をお伝えいたします。

i.  **iPhone** (2023年4月現在 iOS16.3.1の場合)

**Googleアカウントの取得、Google Driveアプリのダウンロードが必須です。**

「ファイル」内にあるバックアップしたい映像を長押しします

↓

「共有」をタップ

↓

「ドライブ」をタップ

↓

「アップロード」をタップ アップロードが開始されます

ii.  (2023年4月現在 Android12の場合)

**Googleアカウントの取得、Google Driveアプリのダウンロードが必須です。**

「Files」内にあるバックアップしたい映像を長押しします

↓

「ファイルを送信」「Google ドライブにバックアップ」などをタップ

(お使いの機種により、文言は変わります)

↓

(「ファイルを送信」の場合は「ドライブ」をタップ)

↓

「保存」「アップロード」をタップ アップロードが開始されます

バックアップを取ったファイルは Google Drive のアプリからいつでも確認・再生ができます。

ただしお使いのスマホによって、多少操作方法が異なる場合がございます。

**こちらも操作方法等は弊社ではお伝えすることはできませんので、何卒ご容赦ください。**

今回お届けしました映像が、皆様に末永くご覧いただければ幸いです。

